

# VR Kontoschutzpaket

„Ein gutes Gefühl, abgesichert zu sein.“



## Liquidität

Die Tricks, mit denen Betrüger vorgehen, werden immer ausgefeilter. Verbraucher bekommen von den kriminellen Machenschaften oft gar nichts mehr mit. Sei es im Online-Banking oder auch beim Geschäft mit Kreditkarten – Kriminelle schrecken vor nichts zurück. Mit dem VR Kontoschutzpaket schützen wir Sie vor Vermögensschäden.

## Warum so wichtig?

Es gibt viele Gründe für das VR Kontoschutzpaket. Die größte Gefahr im Bankenbereich ist das „Phishing“. Ein typischer Phishing-Trick sind beispielsweise die Phishing-Mails. Sie werden versendet, um auf betrügerische Weise an personenbezogene Daten von Kunden zu gelangen. Die gefälschten E-Mails haben im Betreff einen Vorwand, mit dem sie den Kunden dazu bewegen, die Mail auf jeden Fall zu öffnen. So gab es während der SEPA-Umstellung beispielsweise viele E-Mails mit Betreffs wie „Ihr SEPA-Mandat“ oder „SEPA-Umstellung“. In den E-Mails werden die Empfänger zum Beispiel dazu aufgefordert, Ihre Kontodaten zu prüfen oder zu bestätigen. In vielen Fällen enthalten die E-Mails Links, die für die Eingabe oder Kontrolle der Kontodaten angeklickt werden sollen. Diese Links führen dann zum Beispiel auf gefälschte Internetseiten. Dort wird dann ein Angriffsversuch gestartet, um den Rechner des Mail-Empfängers mit Viren und Trojanern zu infizieren. Oder die Infektion des Rechners erfolgt über Dateien, die der Phishing-E-Mail angehängt sind.

## Bedingungen

Die Leistungen aus dem VR Kontoschutzpaket beziehen sich auf das geschützte Konto und gelten ab dem Folgetag der Bestellung. Das Entgelt für das VR Kontoschutzpaket wird dem Konto im Rahmen des Kontoabschlusses ab dem Folgemonat der Bestellung in Rechnung gestellt. Die Verpflichtungen des Kunden bei Eintritt des Schadensfalles – die Anzeige bei der Polizei – sind Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Leistungen aus

dem VR Kontoschutzpaket. Das VR Kontoschutzpaket kann jederzeit zum Monatsende widerrufen werden. Bei einem Widerruf beschränkt sich die Haftung der Bank auf die gesetzlichen Bestimmungen.

## Für nur 2,95 EUR im Monat

schützen wir Ihr Konto vor Vermögensschäden durch:

- ✓ Missbrauch beim Online-Banking im Internet
- ✓ Missbrauch von Kreditkarten der Volksbank Raiffeisenbank Oberbayern Südost eG
- ✓ Missbrauch von Kartennummern bei Bezahlvorgängen im Internet
- ✓ Missbrauch beim Telefon-Banking
- ✓ Missbrauch durch gefälschte beleg hafte Überweisungen
- ✓ Missbrauch Ihres giro pay-Kontos

Dabei gilt: Schutz Ihres Kontos auch bei grob fahrlässigem Verhalten bis zu 15.000 EUR im Jahr.

## Unser Tipp für Privatkunden

Nutzen Sie unser VR Girokonto Komfort bzw. Premium? Dann ist das VR Kontoschutzpaket für Sie kostenlos.

## Unser Tipp für Firmenkunden

Wenn Sie das Online-Service-Paket Komfort bzw. Premium nutzen, ist das VR Kontoschutzpaket inbegriffen.



Volksbank Raiffeisenbank  
Oberbayern Südost eG

*Meine Bank  
für's Leben*

## Betrugslandkarte: Diese Gefahren lauern im Internet

Im Internetbrowser, per Mobile-Apps oder mit Finanzsoftware auf dem PC: Online lassen sich heute Bankgeschäfte von überall und zu jeder Zeit bequem und schnell erledigen. Onlinebanking ist praktisch, günstig und liegt voll im Trend. Moderne Absicherungsverfahren machen dabei das Onlinebanking so sicher wie nie zuvor. Kunden sollten daher wissen, wo Fallstricke im Internet lauern. Sie haben Fragen? Unsere Berater helfen Ihnen gern weiter.

### Unerwünschte Post

- » SPAM-Mails
- » Phishing-Mails
- » Gewinnbenachrichtigung per SMS

### Unerwünschte Software

- Schadprogramme (Malware) «
- Apps von Drittanbietern «
- Spyware «
- Falsche Antivirensoftware «
- Drive by Exploits «

### Missbrauch persönlicher Daten

- » Identitätsdiebstahl
- » Mobbing/Cyberstalking
- » Doxing
- » Social-Engineering
- » Dreiecksbetrug (PayPal)

### Sicherheitslücken und Fallen

- Kosten- und Abofallen «
- Fake-Shops «
- Hacker «
- Nutzlosanbieter «
- Botnetze «



## Aktuelle Warnhinweise und Infos über typische Phishing-Tricks

Lesen Sie unsere aktuellen Phishing-Warnungen und informieren Sie sich über typische Betrugsmaschinen bzw. Phishing-Tricks. Wenden Sie sich unverzüglich an Ihre Volksbank Raiffeisenbank Oberbayern Südost eG, sobald Sie einen Betrug durch Phishing vermuten. Sperren Sie außerdem Ihren Zugang zum Online-Banking bzw. Ihre Kreditkarte. Schützen Sie Ihr Konto und Ihre Kreditkarte vor dem Zugriff durch Betrüger.

Mehr Information unter [www.vrbank-obb-so.de/phishing](https://www.vrbank-obb-so.de/phishing).



[www.vrbank-obb-so.de/kontoschutzpaket](https://www.vrbank-obb-so.de/kontoschutzpaket)



Volksbank Raiffeisenbank  
Oberbayern Südost eG

*Meine Bank  
für's Leben*